



## PRIVACY POLICY

Deze policy bevat de richtlijnen, die vzw Sint-Lievenspoort hanteert bij de verwerking van persoonsgegevens, conform de doelstellingen en verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming, nl. Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (in het kort 'AVG').

VZW Sint-Lievenspoort, met maatschappelijke zetel te 9000, Gent, Sint-Lievenspoortstraat 129, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Gent onder het nummer 0410.570.712, treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

VZW Sint-Lievenspoort wenst u te vragen deze privacy policy aandachtig te lezen, daar dit document essentiële informatie bevat over de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt.

### I. Algemeen

VZW Sint-Lievenspoort bevestigt de vigerende wetgeving, zijnde de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en haar uitvoeringsbesluiten, en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 na te leven.

### II. Definities

(a) "*Persoonsgegevens*": alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. In Bijlage 1 wordt opgenomen welke Persoonsgegevens de Verwerker overeenkomstig onderhavige overeenkomst zal verwerken en voor welke verwerkingsdoeleinden.

(b) "*Verwerking*": een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

(c) “*Verwerkingsverantwoordelijke*”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

(d) “*Verwerker*”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

(e) “*Subverwerker*”: de onderaannemer die door de Verwerker wordt aangesteld om een deel van het verwerkingsproces voor de Verwerkingsverantwoordelijke op te nemen.

(f) “*Inbreuk in verband met persoonsgegevens*”: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens; ook “*Datalek*” genoemd;

(g) “*AVG*”: Algemene Verordening Gegevensbescherming, nl. Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

### III. Verwerking van persoonsgegevens

Hieronder wordt opgesomd welke persoonsgegevens voor welke doeleinden VZW Sint-Lievenspoort verwerkt op en welke grondslag de verwerking steunt.

- In het kader van **de dienstverlening** van VZW Sint-Lievenspoort kunnen volgende persoonsgegevens verwerkt worden:
  - Uw naam en voornaam
  - Uw adres
  - Uw telefoonnummer
  - Uw e-mailadres
  - Uw bankrekeningnummer
  - Uw geslacht
  - Uw geboortedatum en -geboorteplaats
  - Uw nationaliteit
  - Uw burgerlijke staat
  - Uw gezinssamenstelling
  - Uw rijksregisternummer
  - Gegevens van derden (bijv. ouders, grootouders, familie, kennissen,.. die kinderen komen afhalen): naam, voornaam, telefoonnummer
  - Beroep van de ouders
  - Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de cliënt
  - Gegevens betreffende opleiding en vorming
  - Naam en contactgegevens van de werkgever

- Financiële en administratieve gegevens met betrekking tot de dienstverlening en facturatie: rekeningnummer, het lidmaatschap van het ziekenfonds, gegevens betreffende verzekeringen, gegevens betreffende kinderbijslagfonds
- Psychische gegevens
- Medische, paramedische en verpleegkundige gegevens
- Naam en contactgegevens van de behandelende / verwijzende arts
- Foto's en beeldmateriaal

Uw persoonsgegevens worden op een zorgvuldige wijze door Sint-Lievenspoort verwerkt en uitsluitend voor volgende doeleinden:

- om de aanmelding van de (kandidaat-) cliënt/leerling te verwerken;
- om overeenkomsten met de cliënt te sluiten;
- voor de organisatie en het verlenen van de dienstverlening (onderzoek & therapie, opvang, begeleiding, hulpmiddelen en onderwijs) aan de cliënt/leerling;
- voor het evalueren en adviseren van de (dienstverlening aan de) cliënt;
- voor het berekenen, vastleggen en innen van financiële bijdragen en voor de financiële afhandeling van de verleende dienstverlening;
- om de relatie en communicatie met de cliënt te onderhouden;
- voor statistische, wetenschappelijke en andere communicatieve doeleinden.

We garanderen dat we uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze verwerken en niet voor andere doeleinden zullen gebruiken.

- In het kader van de toegang die u zichzelf verleent tot en het gebruik dat u maakt van onze **website**, worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Uw IP-adres
- Uw surfgedrag
- Uw naam en voornaam
- Uw e-mailadres

VZW Sint-Lievenspoort verwerkt bovenstaande gegevens met het oog op het optimaliseren van de inhoud en de werking van de website, overeenkomstig de behoeften van de bezoeker daarvan.

Voor deze verwerking beroept VZW Sint-Lievenspoort zich op het gerechtvaardigd belang dat VZW Sint-Lievenspoort heeft bij het aanbieden van een vlot toegankelijke, begrijpelijke, adequate, volledige en relevante website.

Voor meer informatie aangaande het gebruik van [www.sintliefenspoort.be](https://www.sintliefenspoort.be) wordt verwezen naar de website disclaimer <https://www.sintliefenspoort.be/disclaimer>

- In het kader van het elektronisch en per post bezorgen van **nieuwsbrieven en/of folders**, worden volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Uw naam en voornaam
- Uw adres
- Uw e-mailadres

Bovenstaande gegevens worden verwerkt met het oog op het personaliseren van onze nieuwsbrief en onze folders, alsook om u op de hoogte te brengen van eventuele promoties en onze activiteiten.

VZW Sint-Lievenspoort beroept zich voor de verwerking van de persoonsgegevens op uw uitdrukkelijke en voorafgaandelijke toestemming tot de verwerking.

- In het kader van het opstellen en analyseren van geanonimiseerde **statistieken**, worden volgende persoonsgegevens verwerkt:
  - VZW Sint-Lievenspoort slaat enkel de basisinformatie met betrekking tot het bezoek aan onze website op.
  - Deze basisinformatie geeft weer op welk moment welke pagina's werden bekeken.

De verwerking voor statistische doeleinden geschiedt op basis van gecodeerde gegevens, uit dewelke de identiteit van de betrokkene niet te achterhalen is.

De rechtsgrond op dewelke vzw Sint-Lievenspoort zich beroept is het gerechtvaardigd belang van de onderneming om de dienstverlening voortdurend aan evaluatie en verbetering te onderwerpen.

VZW Sint-Lievenspoort verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens niet voor enig ander doeleinde dan de doeleinden zoals hierboven vermeld, te verwerken, tenzij u VZW Sint-Lievenspoort daarvoor voorafgaandelijk en op uitdrukkelijke wijze toelating verleent. VZW Sint-Lievenspoort verzekert u dat uw persoonsgegevens niet worden bewaard, indien VZW Sint-Lievenspoort uw gegevens niet langer nodig heeft voor het verstrekken van diensten, of indien VZW Sint-Lievenspoort niet langer is gebonden aan een wettelijke bewaarplicht.

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens over te maken aan VZW Sint-Lievenspoort. U bent zich er evenwel van bewust dat de weigering een aantal basisgegevens aan VZW Sint-Lievenspoort te verstrekken, tot gevolg kan hebben dat VZW Sint-Lievenspoort zich in de onmogelijkheid bevindt om u welbepaalde diensten te verlenen.

#### **IV. Bewaartermijn**

Uw persoonsgegevens die door VZW Sint-Lievenspoort worden bewerkt, worden bewaard gedurende een volgende termijnen:

- Financiële gegevens (waaronder het IDO): 10 jaar
- Het dossier met alle gegevens gegenereerd door de voorziening, zorgverleners (beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg) en hulpverleners (de natuurlijke persoon, met uitzondering van de zorgverlener, die op beroepsmatige basis zorg verstrekt): 30 jaar vanaf de laatste aanpassing van het dossier
- Administratief leerlingendossier: 5 jaar te rekenen vanaf 31 augustus van het schooljaar waarin de leerling de school definitief heeft verlaten
- Klachten en crisissituaties: 10 jaar
- gegevens van het kind en het gezin: - medische gegevens van het kind: 5 jaar
- Identificatiegegevens: 5 jaar
- Gegevens over de vraag naar kinderopvang: 5 jaar
- Gegevens over het gebruik van de kinderopvanglocatie door gezinnen: 5 jaar
- Financiële gegevens en gegevens over de gezinssituatie: 5 jaar
- Gegevens over de maatschappelijke kwetsbaarheid: 5 jaar

## V. Rechten

Als betrokkene wiens persoonsgegevens worden verwerkt, beschikt u over een aantal rechten, aangaande de verwerkingen die door VZW Sint-Lievenspoort worden verricht.

Om gebruik te maken van uw rechten kan u een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. Sint-Lievenspoort heeft een maand de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zullen wij uw verzoek uitvoeren en hierover informeren, of zullen wij aangegeven waarom we geen gehoor geven aan uw verzoek.

In bepaalde en uitzonderlijke gevallen kunnen wij dus weigeren om gehoor te geven aan uw verzoek. Dit kan bijvoorbeeld wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

U kan ons op volgende manier contacteren:

- Via e-mail: [privacy@sintlievenpoort.be](mailto:privacy@sintlievenpoort.be)
- Via de post: Sint-Lievenspoortstraat 129, 9000 Gent. T.a.v. het directiesecretariaat

Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van je identiteitskaart, rijbewijs of ander identiteitsbewijs mee te sturen met uw aanvraag. Indien u een kopie meestuurt van uw identiteitskaart raden we u sterk aan om daarbij de pasfoto en het rijksregisternummer onzichtbaar te maken. De organisatie vernietigt deze na 6 maanden.

Kan of wil u geen kopie van uw identiteitsbewijs opsturen dan dient u een afspraak te maken om ter plekke uw identiteit te laten vaststellen.

U beschikt over volgende rechten:

- Recht op inzage en toegang

U heeft een recht op inzage en toegang tot uw persoonsgegevens. U kan te allen tijde op eenvoudig verzoek een kosteloze kopie verkrijgen van uw beschikbare persoonsgegevens.

U kan uw vraag naar inzage of toegang richten tot:

- Via e-mail: [privacy@sintlievenpoort.be](mailto:privacy@sintlievenpoort.be)
- Via de post: Sint-Lievenspoortstraat 129, 9000 Gent. T.a.v. het directiesecretariaat

- Recht op verbetering, wissing en beperking

Behoudens voor die persoonsgegevens die noodzakelijkerwijs verwerkt moeten worden in het kader van de dienstverlening of in het kader van de bewaring krachtens een wettelijke verplichting, kan u zelf aangeven welke persoonsgegevens geheel niet of slechts voor een beperkt aantal verwerkingen verwerkt mogen worden. U kan daarenboven vragen om die persoonsgegevens, die geheel of gedeeltelijk niet verwerkt mogen worden, te verwijderen. U kan eveneens vragen uw persoonsgegevens te verifiëren en, indien nodig, te verbeteren.

- Recht van bezwaar, geautomatiseerde besluiten en *profiling*

U kan zich te allen tijde verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer dit bezwaar steunt op ernstige en legitieme redenen. Indien u zich wenst te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden, hoeft u hiervoor geen redenen op te geven.

De verwerking van persoonsgegevens door VZW Sint-Lievenspoort gebeurt niet op basis van geautomatiseerde beslissingen, met andere woorden niet zonder enige menselijke tussenkomst.

VZW Sint-Lievenspoort doet niet aan *profiling* op basis van de beschikbare persoonsgegevens.

- Recht op het intrekken van toestemming

Indien een verwerking van uw persoonsgegevens is gesteund op de toestemming die u daartoe hebt gegeven, kan u deze toestemming op ieder ogenblik weer intrekken.

- Recht op overdraagbaarheid

Onder de voorwaarden bepaald in de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens op een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U kan VZW Sint-Lievenspoort vragen uw gegevens op deze wijze over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.

- Klachten

Indien u meent dat uw rechten als betrokkene worden geschaad door of bij de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u een klacht indienen:

- Bij VZW Sint-Lievenspoort:
  - o Via e-mail: [privacy@sintlievenpoort.be](mailto:privacy@sintlievenpoort.be)
  - o Via de post: Sint-Lievenspoortstraat 129, 9000 Gent. T.a.v. het directiesecretariaat
- Bij de gegevensbeschermingsautoriteit:
  - o [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

onverminderd elke andere mogelijkheid tot het aantekenen van een administratief beroep of het instellen van een voorziening in rechte.

## **VI. Doorgifte aan derden**

VZW Sint-Lievenspoort verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens niet te verkopen, te verhuren, te verdelen of op enige andere wijze ter beschikking te stellen aan derden, tenzij de mededeling aan de derde geschiedt in het kader van een wettelijke verplichting. In uitzonderlijke gevallen verplicht dwingende wetgeving VZW Sint-Lievenspoort ertoe uw persoonsgegevens over te maken aan de bevoegde overheidsinstanties. Hetzelfde geldt wanneer een gerechtelijk bevel aan VZW Sint-Lievenspoort de verplichting oplegt om persoonsgegevens mee te delen aan een aantal personen die krachtens het gerechtelijk bevel bevoegd zijn om van de betreffende persoonsgegevens kennis te nemen.

VZW Sint-Lievenspoort maakt echter een voorbehoud voor de gedeeltelijke of gehele reorganisatie of een overdracht van de activiteiten van de onderneming. In dit geval worden

met de bedrijfsactiviteiten ook uw persoonsgegevens overgedragen aan die derden, die betrokken zijn bij de overdracht en de vertrouwelijke onderhandelingen voorafgaandelijk aan de overdracht.

In de mate van het mogelijke zal VZW Sint-Lievenspoort u op de hoogte stellen van de doorgifte aan voormelde derden.

#### **VII. Veiligheid en vertrouwelijkheid**

VZW Sint-Lievenspoort garandeert dat de verwerking van uw persoonsgegevens op een adequate, correcte en veilige wijze gebeurt. Indien u dit wenst, wordt u op een transparante wijze geïnformeerd over de verwerkingsprocedures en de genomen passende, technische en organisatorische maatregelen om enig verlies, vervalsing of onrechtmatige wijziging van, alsook onrechtmatige toegang tot de persoonsgegevens te voorkomen.

#### **VIII. Wijzigingen**

VZW Sint-Lievenspoort behoudt zich het recht voor onderhavige policy te wijzigen.

Indien wezenlijke aanpassingen worden doorgevoerd, neemt VZW Sint-Lievenspoort alle redelijke maatregelen om u op de hoogte te stellen, voordat de wijzigingen van kracht worden.