



Sint-Lievenspoort
samen sterk in communicatie en ontwikkeling

Onderzoek en therapie

Hulpmiddelen

HOE KAN ONS MDT U HELPEN ?

In deze brochure leest u hoe multidisciplinair team Sint-Lievenspoort (M118) u kan helpen met het indienen van een aanvraag bij de Intersectorale Toegangspoort of bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.



Sint-Lievenspoort

samen sterk in communicatie en ontwikkeling

Binnen het Centrum voor Ambulante Revalidatie beschikken wij over **een multidisciplinair team (MDT)** dat erkend is door het **Vlaams Agentschap voor personen met een handicap (VAPH)** en het **Agentschap Jongerenwelzijn**.

Wat vindt u in deze folder?

Wat is Integrale Jeugdhulp?	3
Wat is (niet) rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp?	3
Hoe kan integrale jeugdhulp u ondersteunen?	4
Hoe verloopt de aanvraag?	4
De intersectorale toegangspoort	5
Wat is een MDT ?	9
Wat is de specialisatie van ons MDT ?	10
Wat is de kostprijs?	10
Welke rechten hebt u ?	11
Wat moet u doen als u een klacht hebt ?	13
Meer info?	15

Wat is een MDT?

De integrale jeugdhulp in Vlaanderen staat voor een doorgedreven samenwerking tussen alle sectoren die betrokken zijn bij hulpverlening voor **minderjarigen**: Algemeen Welzijnswerk, Centra voor Leerlingenbegeleiding, Jongerenwelzijn, het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, Kind en Gezin en de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg.

Wat is (niet) rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp?

Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (RTJ) is beperkte, maar specifieke ondersteuning die u vanuit een voorziening kan krijgen. U hoeft hiervoor geen aanvraag in te dienen bij Integrale Jeugdhulp, maar u kan met uw vraag rechtstreeks terecht bij de voorziening. Zowel jongeren als ouders kunnen terecht bij: Kind en Gezin (K&G), Centra voor Algemeen Welzijnswerk (CAW), Jongerenadviescentra (JAC), Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg, Dienst Ondersteuningsplan. Meer informatie vindt u terug in de brochure 'RTH'.

Niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (NRTJ) is intense of langdurige hulp vanuit een voorziening waar u niet zelf, rechtstreeks ondersteuning kan aanvragen. Hiervoor moet u een aanvraag indienen bij de **intersectorale toegangspoort (ITP)**. De ITP beslist welke hulp het meest aangewezen is aansluitend bij de noden van de jongere en zijn omgeving en bij welke voorziening u deze ondersteuning kan krijgen. De Intersectorale Toegangspoort biedt toegang tot hulpverlening uit verschillende sectoren waar je zelf niet zomaar naartoe kan stappen. Het gaat om intense of langdurige hulp. Voor deze aanvraag kan u een beroep doen op ons MDT (Multidisciplinair team).

Hoe kan Integrale Jeugdhulp u ondersteunen ?

Rechtstreeks Toegankelijke Hulp bestaat in drie vormen: begeleiding, dagopvang en verblijf. U kan kiezen voor één van deze vormen of voor een combinatie.

Niet Rechtstreeks Toegankelijke Hulp wordt vertaald in typemodules: verblijf, dagopvang, mobiele en/of ambulante begeleiding, persoonlijk assistentiebudget (PAB), hulpmiddelen (IMB)... In overleg met u zoeken we welke ondersteuning het best bij u past.

Hoe verloopt de aanvraag?

1. Minderjarigen nog niet gekend bij de IJH of het VAPH

Ons multidisciplinaire team (MDT) kan minderjarigen aanmelden bij de Intersectorale Toegangspoort. Dat gebeurt in overleg met de jongere (indien mogelijk) en zijn ouder(s).

De Toegangspoort beslist over de erkenning als Persoon met Handicap. Heeft u een vraag voor IMB (Individuele Materiële Bijstand – Hulpmiddelen) dan wordt de vraag door de Toegangspoort doorgestuurd naar het VAPH voor verdere afhandeling.

Samen met de contactpersoon van het MDT maakt u een A-doc op waarin de hulpvraag en de situatie van de jongere beschreven worden. De contactpersoon van het MDT wordt uw contactpersoon-aanmelder (CA).

Uw CA stuurt het A-doc door naar de intersectorale toegangspoort.

2. Minderjarigen die reeds gekend zijn als Persoon met Handicap

Afhankelijk van de aard van uw vroegere of huidige aanvragen, moet uw aanvraag niet meer langs de Toegangspoort passeren.

Ons MDT zal samen met u bekijken welke procedure gevolgd dient te worden.

De intersectorale toegangspoort

Een aanvraag voor niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (A-doc) wordt in de intersectorale toegangspoort (ITP) behandeld door twee teams: het team indicatiestelling en het team jeugdhulpregie.

1. Het team indicatiestelling

In een eerste fase wordt er door het team indicatiestelling een dossierverantwoordelijke toegewezen die het A-doc verder zal behandelen. A-documenten ingezonden door een erkend MDT (en waarbij de cliënt aangeeft geen bijkomend overleg met het team indicatiestelling te wensen), zijn in principe steeds consensusdossiers. Dit betekent dat de dossierverantwoordelijke het A-doc enkel formeel nakijkt en het document binnen de 5 werkdagen doorstuurt naar het team Jeugdhulpregie. Het door het MDT uitgewerkte voorstel van indicatiestelling wordt overgenomen en goedgekeurd als indicatiestellingsverslag (ISV).

In een aantal uitzonderlijke gevallen heeft de dossierverantwoordelijke de mogelijkheid om van een A-doc dat is ingezonden door een MDT een besprekingsdossier te maken (bv bij het aanvragen van specifieke ondersteuning, op vraag van een MDT, wanneer er bijkomende informatie gevraagd wordt over het A-doc die niet aangeleverd kan worden binnen de twee weken, ...). Voor een besprekingsdossier stelt de dossierverantwoordelijke het dossier ter bespreking voor op de teamvergadering. Er zal van daaruit een indicatiestellingsverslag (ISV) opgemaakt worden binnen de 30 werkdagen. Na uw akkoord gaat het indicatiestellingsverslag naar het team jeugdhulpverlening. Ons team zal u informeren indien het team indicatiestelling uw dossier als een besprekingsdossier behandelt.



U krijgt een brief van de toegangspoort waarin staat dat uw **dossier ontvankelijk** is en dat u een dossierbeheerder krijgt toegewezen. U hoeft niets te doen met deze brief.



U krijgt nog een brief met het **indicatiestellingsverslag**. Daarin staat welke hulp we hebben aangevraagd en hoe lang u daar goedkeuring voor krijgt. Indien u hierrond nog vragen heeft, kan u contact opnemen met ons team.

2. Het team jeugdhulpregie

In een tweede fase zal het team jeugdhulpregie uitzoeken wie de hulpverlening effectief zal uitvoeren. Binnen de 15 werkdagen wordt er een jeugdhulpverleningsvoorstel uitgewerkt. Hierin staan de voorzieningen die de hulpverlening aanbieden die voor u geïndiceerd werd. Na uw akkoord plaatst een jeugdhulpregisseur u op de instroomlijst van de gekozen voorziening. Dan pas kan de voorziening u inschrijven of op de wachtlijst plaatsen. Van zodra de hulpverlening effectief is opgestart, maakt het team jeugdhulpregie een jeugdhulpverleningsbeslissing op.



U krijgt een brief met een **jeugdhulpverleningsvoorstel** (= lijst, soms ook maar één voorziening) en met een nieuwe dossierbeheerder van de toegangspoort.

Indien dit voorstel overeenkomt met de keuze die u vooraf aan ons team kenbaar maakte, bevestigen wij automatisch het jeugdhulpverleningsvoorstel.

Indien het voorstel afwijkt van wat vooraf werd besproken, of indien er verschillende mogelijkheden zijn, bespreken we het voorstel samen met u. Vervolgens kan u één of twee keuzes doorgeven. Wij geven dit dan door aan de toegangspoort, zodat u aangemeld wordt bij die voorzieningen. Deze voorzieningen bekijken of zij u effectief gepaste hulp kunnen bieden en voegen u dan toe aan de (eventuele) wachtlijst.

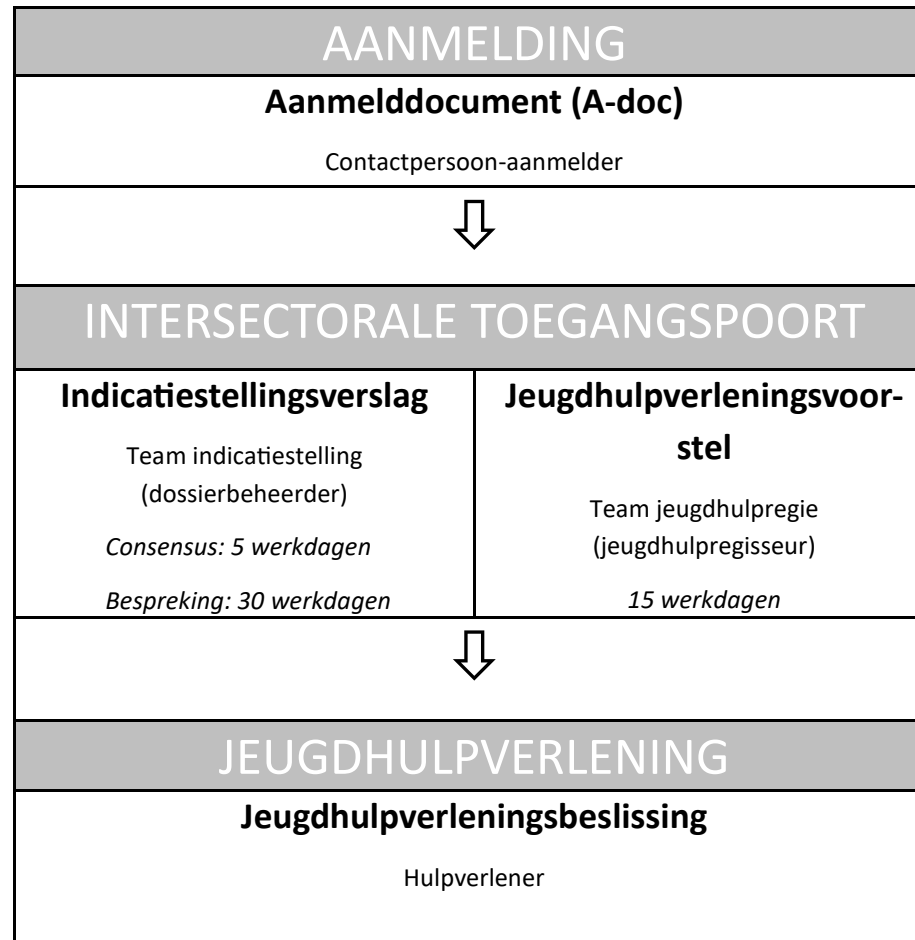


U krijgt nog een brief met de **jeugdhulpbeslissing**. Daarin staan de voorzieningen waar u op de wachtlijst staat.



Sint-Lievenspoort

samen sterk in communicatie en ontwikkeling



Wat is een MDT?

Wilt u een aanvraag indienen bij de intersectorale toegangspoort of bij het VAPH dan kunt u terecht bij ons **multidisciplinair team (MDT)**. In ons team zitten specialisten uit verschillende disciplines zoals een arts, psycholoog, audioloog, logopedist en een maatschappelijk assistent.

Samen met u beantwoorden we volgende vragen:

- Wat zijn de klachten en problemen?
- Wat wenst u veranderd te zien?
- Wat loopt er goed?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?
- Welke ondersteuning kreeg/krijgt u reeds?

Hierbij worden de verschillende visies van alle betrokkenen in beeld gebracht: de jongere (vanaf 12 jaar), gezinsleden, betrokken hulpverleners,...

Wij doen inspanningen om aanvragen snel en efficiënt in te dienen. Wij hebben echter geen vat op alle factoren, bijvoorbeeld het aanleveren van externe verslagen of nood aan bijkomend onderzoek en kunnen daardoor niet steeds de kortst mogelijke tijd garanderen. We streven ernaar dat er niet meer dan drie maanden verlopen tussen de start van uw dossier en de verzending.

Wat is de specialisatie van ons MDT ?

In elke provincie zijn er ongeveer 50 multidisciplinaire teams. U kiest zelf op welk team u een beroep doet. Hou er wel rekening mee dat elk team een **specialisatie** heeft.

Ons MDT is gespecialiseerd in de **doelgroepen**: personen met een auditieve beperking, spraak- en taalstoornis, complexe ontwikkelingsstoornis of autismespectrumstoornis.

Wij doen aanvragen voor **begeleiding, opvang of verblijf** (Zorg), voor een **persoonlijk assistentiebudget** (PAB) en voor **hulpmiddelen** (individuele materiële bijstand - IMB)

Ook andere doelgroepen kunnen bij ons terecht maar wij vinden het belangrijk dat u zo goed mogelijk geholpen wordt. Als we merken dat u beter ondersteund kan worden door een ander MDT, dan bespreken wij dat met u en verwijzen we u door.

Wat is de kostprijs?

De aanvraag bij Integrale Jeugdhulp of het VAPH is voor u **gratis**. Ons MDT mag en zal geen vergoeding vragen of aanvaarden.

Welke rechten hebt u?

Als onze cliënt hebt u bepaalde rechten:

- U hebt het recht om uw dossier **in** te **kijken**. U kan daarvoor contact opnemen met de contactpersoon van het MDT schriftelijk of via mail.
- U hebt recht op **inspraak** in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier en vullen het samen met u aan.
- U hebt het recht in het dossier te laten vermelden wat **u belangrijk vindt**. U mag altijd laten weten als u ergens niet met akkoord gaat. Heeft ons MDT over bepaalde elementen in uw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat uw mening is en wat de mening van het MDT is.
- U heeft de mogelijkheid om een tweede indicatiestelling te vragen aan de toegangspoort als u niet akkoord bent met de inhoud van het indicatiestellingsverslag.
- Onze medewerkers mogen **geen info** voor uw dossier opvragen bij andere personen of organisaties **zonder uw toestemming**.
- Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u iemand uitnodigen om u **bij te staan**, een zogenaamde vertrouwenspersoon. U kiest zelf wie dat is.

Een vertrouwenspersoon is iemand die u goed kent en die samen met u uw belangen nastreeft. Het kan een familielid zijn, een vriend, huisarts, hulpverlener, leerkracht, advocaat,...



Sint-Lievenspoort

samen sterk in communicatie en ontwikkeling

Als team engageren wij ons **respectvol** om te gaan met elke aanvrager en **geen onderscheid** te maken op basis van ideologische, filosofische of religieuze overtuiging, vermogenstoestand, geslacht, afkomst of geaardheid.

Uw contactgegevens worden verwerkt zoals beschreven in onze privacyverklaring, dewelke u kan raadplegen via <http://www.sintliefenspoort.be/>

Voor meer informatie over uw rechten: www.rechtenindejeugdhulp.be. Of vraag naar de brochure 'Zitemzo in de integrale jeugdhulp' (+12j) of 'Mijn rechten in de jeugdhulp' (-12j) bij info@kinderrechtswinkel.be of via 070 21 00 71

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

We proberen u altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.

2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

Dien een klacht in bij de verantwoordelijke van het team: Tess Debruyne, MDT-Sint-Lievenspoort, Sint-Lievenspoortstraat 129, 9000 Gent – 09/268 26 26 –

e-mail: t.debruyne@sintliefenspoort.be

Het klachtenformulier wordt samen met u ingevuld en u krijgt een bevestiging van ontvangst (= kopie klachtenformulier).

Daarna spreekt de verantwoordelijke met u af wat er verder gebeurt.

Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord van de verantwoordelijke.

3. Bent u ontevreden over het antwoord van de verantwoordelijke? Neem dan contact op met mevr. Annemie Patyn, directie van het CAR, die uw klacht verder zal bespreken in de directieraad en u binnen de 30 dagen een antwoord zal bezorgen.



Sint-Lievenspoort

samen sterk in communicatie en ontwikkeling

4. Is uw klacht *nog* altijd niet opgelost? Richt u tot de klachtendienst van Integrale Jeugdhulp (de JO-lijn op het gratis nummer 0800 90033), of van het VAPH (VAPH Klachtendienst op het nummer 02 225 85 00 of klachten@vaph.be)

Meer info?

Contactpersoon van het MDT: Tess Debruyne
telefoonnummer: 09 268 26 26

e-mail: t.debruyne@sintlievenspoort.be

www.jongerenwelzijn.be

www.steunpuntjeugdhulp.be

www.vaph.be

Ministerieel besluit houdende vaststelling van de minimale kwaliteitseisen voor multidisciplinaire teams erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (<http://codex.vlaanderen.be/Zoeken/Document.aspx?DID=1019892¶m=inhoud&ref=search>)

Opgroeien

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR



Jeugdhulp

Contact:

CAR I vzw Sint-Lievenspoort

Sint-Lievenspoortstraat 129

9000 GENT—tel. 09 268 26 26

car@sintliefenspoort.be

www.sintliefenspoort.be

BTW: BE 0410.570.712