



Sint-Lievenspoort
samen sterk in communicatie en ontwikkeling

Onderzoek en therapie

Hulpmiddelen

HOE KAN ONS MDT U HELPEN ?

In deze brochure leest u hoe multidisciplinair team Sint-Lievenspoort (M118) u kan helpen met het indienen van een aanvraag bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH).



Binnen het Centrum voor Ambulante Revalidatie beschikken wij over **een multidisciplinair team (MDT)** dat erkend is door het **Vlaams Agentschap voor personen met een handicap**.

Personen met een handicap moeten dezelfde kansen krijgen als iedereen om te participeren binnen onze samenleving.

Om te wonen, werken en vrije tijd door te brengen, hebben personen met een handicap vaak meer kosten dan anderen. Het VAPH kan helpen deze meerkost te dragen en kan een dienstverlening op maat aanbieden.

Een MDT staat u bij om deze ondersteuning door het VAPH aan te vragen.

Wat vindt u in deze brochure?

<i>Wat is het VAPH ?</i>	4
Wie kan een beroep doen op het VAPH ?	4
Hoe kan het VAPH u ondersteunen ?	5
Hoe verloopt de aanvraag bij het VAPH ?	6
<i>Wat is een MDT ?</i>	9
Hoe werkt het MDT ?	10
Wat is onze specialisatie ?	11
Wat is de kostprijs ?	12
<i>Welke rechten hebt u ?</i>	12
<i>Wat moet u doen als u een klacht hebt ?</i>	13
<i>Kort : welke stappen moet u ondernemen?</i>	15

Wat is het VAPH?

VAPH = Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

Het VAPH wil dat personen met een handicap dezelfde kansen krijgen als iedereen om te werken, te wonen, onderwijs te volgen, deel te nemen aan het sociaal leven.

Het VAPH biedt budgetten en tegemoetkomingen aan personen met een handicap om hun zorg en ondersteuning op maat te financieren. Het VAPH erkent en subsidieert ook organisaties om ondersteuning te bieden zoals multifunctionele centra, diensten ondersteuningsplan, en bijstandsorganisaties.

Wie kan beroep doen op het VAPH?

Personen die aan de volgende drie voorwaarden voldoen, kunnen beroep doen op het VAPH:

- Leeftijd: u dient jonger dan 65 te zijn bij de eerste inschrijving in het VAPH
- Verblijfsvoorwaarden: u dient in Vlaanderen, of in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te wonen of te verblijven.
- Handicap: u dient aan deze beschrijving van handicap te voldoen:

Handicap = elk langdurig en belangrijk participatieprobleem van een persoon dat te wijten is aan het samenspel tussen functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard, beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten en persoonlijke en externe factoren

Verder is het van belang zicht te krijgen op de noden die u heeft. Dat onderzoekt een multidisciplinair team (MDT) in opdracht van het VAPH. Het VAPH wil ervoor zorgen dat u de juiste ondersteuning krijgt. U kan dus niet elke soort ondersteuning krijgen, enkel deze die u echt nodig hebt en die aansluit op uw vraag.

Hoe kan het VAPH u ondersteunen ?

Het VAPH kan u ondersteunen op verschillende manieren:

- **Rechtstreeks toegankelijke hulp:** Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) is beperkte, handicapspecifieke ondersteuning in de vorm van begeleiding, dagopvang of verblijf voor wie af en toe hulp nodig heeft. Voor rechtstreeks toegankelijke hulp moet u geen aanvraag indienen bij het VAPH. U stapt rechtstreeks naar de zorgaanbieder.
- **Persoonsvolgend budget:** Het persoonsvolgend budget (PVB) is een budget op maat waarmee u zorg en ondersteuning kunt inkopen binnen uw eigen netwerk, bij vrijwilligersorganisaties, individuele begeleiders, professionele zorgverleners en bij door het VAPH vergunde zorgaanbieders. Een persoonsvolgend budget moet u aanvragen.



- **Hulpmiddelen en aanpassingen:** Het VAPH geeft tegemoetkomingen voor hulpmiddelen en aanpassingen. Ook voor verplaatsingstechnieken, incontinentiemateriaal en pedagogische hulp bij hogere studies kunt u bij het VAPH terecht. Een tegemoetkoming voor hulpmiddelen en aanpassingen moet u aanvragen.

Tolk voor doven en slechthorenden: Een tolk voor doven en slechthorenden vertaalt de gesproken taal in een taal die de dove of slechthorende begrijpt. Het VAPH kan een recht op tolkuren geven om een tolk voor doven en slechthorenden in te schakelen in de privésituatie.

Hoe verloopt de aanvraag bij het VAPH ?

Het VAPH zoekt een antwoord op twee vragen:

1. Komt u in aanmerking voor ondersteuning door het VAPH?

Bij de inschrijving kijkt het VAPH niet enkel naar uw **medische situatie**. Er wordt ook nagegaan welke gevolgen uw handicap heeft voor uw **sociaal leven**, uw job, uw woning... Daarom vraagt het VAPH advies aan specialisten uit verschillende disciplines, zoals psychologen, orthopedagogen, artsen... Samen vormen zij een multidisciplinair team (MDT).

Het MDT onderzoekt of u voldoet aan de voorwaarden voor inschrijving bij het VAPH en motiveert dit in een multidisciplinair verslag.

2. Kan u een beroep doen op het VAPH voor de ondersteuning die u vraagt?

Afhankelijk van de specifieke ondersteuning die u vraagt, dienen nog een aantal zaken aan de aanvraag te worden toegevoegd:

- Hulpmiddelen en aanpassingen (Individuele Materiële Bijstand)

Voor de aanvraag van een hulpmiddel maakt het MDT een adviesrapport op. In dat rapport neemt het team alle medische, sociale en psychologische elementen op die belangrijk zijn om te oordelen over de vraag voor hulpmiddelen of aanpassingen. Het team toont in dat rapport ook aan dat de gevraagde ondersteuning de goedkoopst adequate oplossing is.

In bepaalde situaties kunt u zelf een tegemoetkoming voor hulpmiddelen of aanpassingen aanvragen, zonder adviesrapport van een multidisciplinair team. Dan volstaat een gemotiveerde aanvraag, bij voorkeur aan de hand van het formulier 'Vereenvoudigde aanvraag van hulpmiddelen en aanpassingen'.

Meer informatie hierover vindt u op de website van het VAPH: <https://www.vaph.be/ondersteuning-op-maat/hulpmiddelen/aanvragen>

- Zorg en ondersteuning (PersoonsVolgende Financiering)
Voordat een aanvraag kan worden ingediend, dient u goed in kaart te brengen welke ondersteuning u nodig hebt. Vervolgens moet een ondersteuningsplan worden opgemaakt en ingediend bij het VAPH. U kan dit zelf doen, of u kan zich hierbij laten begeleiden door een dienst ondersteuningsplan (DOP).

Eens het ondersteuningsplan is goedgekeurd, moet u zich aanmelden bij een MDT voor de opmaak van een multidisciplinair verslag waarin uw ondersteuningsvraag wordt geobjectiveerd. In sommige gevallen zal het multidisciplinair team uw zorgzwaarte meten met het zorgzwaarte-instrument (ZZI). Op basis van die gegevens stelt uw multidisciplinair team een budgetcategorie voor. Tot slot vult het team een checklist prioritering in over de dringendheid van uw ondersteuningsvraag.

Uw aanvraag wordt vervolgens beoordeeld door het VAPH op basis van uw ondersteuningsplan persoonsvolgend budget en uw multidisciplinair verslag .

Meer informatie hierover vindt u op de website van het VAPH: <https://www.vaph.be/ondersteuning-op-maat/pvb/aanvragen>

Wilt u meer informatie over de inschrijving of wilt u weten welke de voorwaarden zijn om in te schrijven bij het VAPH? Dat leest u in de **infobrochure “Hoe inschrijven bij het VAPH”**, die u van ons kan krijgen. Ook voor meer uitleg of bij vragen kan u terecht bij de medewerkers van ons MDT of op de website van het VAPH (www.vaph.be).

Wat is een MDT?

In ons multidisciplinair team (MDT) zitten specialisten uit verschillende disciplines zoals arts, psycholoog, logopedist, maatschappelijk werker...

Wilt u een aanvraag indienen en u inschrijven bij het VAPH, dan moet u hiervoor een beroep doen op een MDT. Het MDT geeft dan advies aan het VAPH over uw handicap en over uw noden aan ondersteuning.

Samen met u proberen we volgende vragen te beantwoorden:

- Is uw handicap ernstig en langdurig?
- In welke mate beperkt uw handicap u bij wonen, werken, deelname aan het sociaal leven...?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?



Hoe werkt het MDT ?

Samen met u onderzoeken we uw medische, psychologische en sociale achtergrond. We lezen ook verslagen na van onderzoeken en behandelingen van andere diensten, zoals ziekenhuizen of Centra voor Ambulante Revalidatie (CAR)

We bekijken ook welke opleiding u gevolgd hebt en of u specifieke problemen ondervindt, zoals om te communiceren, gewekt te worden, de deurbel te horen, Tv-programma's te volgen...

Als het nodig is voert het team een eigen onderzoek uit, b.v. een intelligentieonderzoek of verwijzen wij u door naar een andere dienst b.v. de audiologische dienst voor het afnemen van een audiogram.

Er is altijd een persoonlijk contact nodig waarvoor we u uitnodigen op onze dienst.

Na het onderzoek en het bezoek schrijven we de nodige multidisciplinaire verslagen. In die verslagen staan alle gegevens die het VAPH nodig heeft om te beslissen of u ondersteuning krijgt. Daarna sturen we het verslag naar de afdeling van het VAPH in uw provincie.

We spreken met u af binnen hoeveel tijd we het dossier op maken en verzenden aan het VAPH.

Wij houden u ook op de hoogte van eventuele wijzigingen. Zo weet u wanneer u (ongeveer) een antwoord op uw aanvraag tot inschrijving kan verwachten.

Wij doen inspanningen om aanvragen snel en efficiënt in te dienen. Wij hebben echter geen vat op bijvoorbeeld het aanleveren van externe verslagen of nood aan bijkomend onderzoek, daardoor kan er een wachttijd ontstaan. We streven ernaar dat er niet meer dan 3 maanden verloopt tussen de start van uw aanvraag en de verzending.

Het VAPH beslist over uw dossier. U ontvangt een beslissingsbrief van het VAPH.

Wat is onze specialisatie?

In elke provincie zijn er ongeveer 50 multidisciplinaire teams. U kiest zelf op welk team u een beroep doet. Hou er wel rekening mee dat elk team een **specialisatie** heeft.

Ons MDT is gespecialiseerd in de doelgroepen: personen met een auditieve handicap, spraak- en taalstoornis, complexe ontwikkelingsstoornis of autismspectrumstoornis. Wij doen aanvragen voor **begeleiding of opvang** (Zorg, PVF), voor een **persoonlijk assistentiebudget** (PAB) en voor **hulpmiddelen** (individuele materiële bijstand - IMB)

Ook andere doelgroepen kunnen bij ons terecht maar wij vinden het belangrijk dat u zo goed mogelijk geholpen wordt. Als we merken dat u beter ondersteund kan worden door een ander MDT, dan bespreken wij dat met u en verwijzen we u door.



Wat is de kostprijs van een MDV?

Een aanvraag bij het VAPH is voor u **gratis**. Ons MDT mag geen vergoeding vragen of aanvaarden.

Welke rechten hebt u?

Als onze cliënt hebt u bepaalde rechten:

- U mag uw dossier **inkijken**. U kan hiervoor contact opnemen schriftelijk of via mail met de contactpersoon van ons MDT.
- U hebt **inspraak** in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier. U mag altijd laten weten als u niet akkoord gaat. Onze medewerkers moeten rekening houden met uw mening.
- U laat in het dossier vermelden wat u **belangrijk vindt**. Heeft ons MDT over bepaalde elementen in uw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat uw mening is en wat de mening van het MDT is.
- Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u iemand uitnodigen om u **bij te staan**. U kiest zelf wie dat is.

- Onze medewerkers mogen **alleen met uw toestemming** informatie voor uw aanvraag opvragen bij anderen.

Als team engageren wij ons **respectvol** om te gaan met elke aanvrager en **geen onderscheid** te maken op basis van ideologische, filosofische of religieuze overtuiging, vermogenstoestand, geslacht, afkomst of geaardheid.

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

Ondanks onze inspanningen kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.
2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

Dien een klacht in bij de **verantwoordelijke** van het team:

Tess Debruyne, MDT-Sint-Lievenspoort, Sint-Lievenspoortstraat 129, 9000 Gent 09/268 26 26

e-mail: t.debruyne@sintliefenspoort.be

Het klachtenformulier wordt samen met u ingevuld en u krijgt een bevestiging van ontvangst (= kopie klachtenformulier).

Daarna spreekt de verantwoordelijke met u af wat er verder gebeurt.

Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord van de verantwoordelijke.



3. Bent u ontevreden over het antwoord van de verantwoordelijke? Neem dan contact op met mevr. Annemie Patyn, directie CAR Sint-Lievenspoort vzw, die uw klacht verder zal bespreken in de directieraad en u binnen de 30 dagen een antwoord zal bezorgen.

4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Richt u tot de **klachtendienst** van het VAPH:

VAPH - Klachtendienst

Sterrenkundelaan 30

1210 Brussel

klachten@vaph.be

tel. 02/225.86.68

Binnen 45 dagen stuurt de dienst u een antwoord.

Kort: welke stappen moet u ondernemen?

Wat?	Wie?
Eerste contact	U
Uitnodiging eerste gesprek	U samen met een medewerker van MDT Sint-Lievenspoort
Verzameling van info en eventueel onderzoeken	U samen met een medewerker van MDT Sint-Lievenspoort
Advies van het team	MDT Sint-Lievenspoort
Verslag	MDT Sint-Lievenspoort
Verzending naar VAPH	MDT Sint-Lievenspoort (maximaal 3 maanden na (2) het eerste gesprek)
Beslissing VAPH	VAPH bespreekt uw dossier en verstuurt u een beslissingsbrief

Meer info?

- www.vaph.be
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van de minimale kwaliteitseisen voor multidisciplinaire teams erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (<http://codex.vlaanderen.be/zoeken/Document.aspx?DID=1019892¶m=inhoud&ref=search>)



Contact:

CAR I vzw Sint-Lievenspoort

Sint-Lievenspoortstraat 129

9000 GENT—tel. 09 268 26 26

car@sintlievenspoort.be

www.sintlievenspoort.be

BTW: BE 0410.570.712