

Welkom in het CAR

Centrum voor Ambulante Revalidatie



Sint-Lievenspoort

Wat doen we?

In het Centrum voor Ambulante Revalidatie (kortweg CAR) onderzoeken en behandelen we zowel **baby's, peuters, kleuters, adolescenten als volwassenen**.

We zijn gespecialiseerd in:

- spraak- en taalontwikkelingsstoornissen,
- specifieke leerstoornissen,
- coördinatieontwikkelingsstoornissen,
- autismespectrumstoornissen,
- verstandelijke beperkingen,
- AD(H)D,
- gehoorstoornissen,
- evenwichtsstoornissen,
- oorsuizen (tinnitus).



Sint-Lievenspoort bestaat uit vier afdelingen die nauw samenwerken onder één vzw:

- BuBaO, een school voor buitengewoon kleuter en lager onderwijs (BuBaO) type 7 en 9, met buitenschoolse opvang;
- MFC (multifunctioneel centrum) met een **thuisbegeleidingsdienst**;
- Klein & Wijs, een kinderdagverblijf en vakantieopvang;
- CAR, met een hoorcentrum (partner van Hoorexpert), een tinnitusdienst, een evenwichtsdienst en een MDT-dienst.

Het behandelteam werkt altijd samen. We werken samen met jou (de zorggebruiker), maar ook met jouw omgeving (je partner, ouders, grootouders, leerkrachten, CLB, jeugdleider, voetbalcoach ...). Het behandelteam kan bestaan uit audiologen, logopedisten, ergotherapeuten, kinesisten, artsen, maatschappelijke werkers, psychologen, psychologische consulenten en psychotherapeuten. Ouders zijn bij ons een volwaardig lid van het team.

We streven met z'n allen naar een **maximale participatie in de maatschappij**. Samen met jou zijn we verantwoordelijk voor eenzelfde doelstelling: beter functioneren in verschillende levenssituaties, beter leren omgaan met sterktes en uitdagingen. Het einddoel is een kwaliteitsvol leven met maximale participatie in de maatschappij (thuis, op school, op het werk, bij familie en vrienden, in de jeugdclub of sportclub ...).



Therapie kan alleen (individueel) of in een groep. We geven ook oudercursussen, sessies met broers of zussen of informatiemomenten voor jou en jouw omgeving. In sommige gevallen kunnen we ook op verplaatsing met jou of jouw omgeving werken.

Opvolging van het behandelplan

We nodigen je regelmatig uit om samen met het behandelteam het behandelplan te bespreken en bij te sturen. In overleg en mits jouw toestemming kunnen er ook andere personen aanwezig zijn (bijvoorbeeld leerkrachten, CLB-medewerkers of anderen).

Als ouder kan je ook zelf meekomen naar de therapie of alles volgen via een heen-en-weerschriftje of een woordje uitleg van de therapeut (bijvoorbeeld 10 minuten voor het einde van de therapie).

Besprekingen kunnen ook digitaal of op verplaatsing (bijvoorbeeld thuis of op school) worden georganiseerd.

Therapieduur

Het revalidatieprogramma is beperkt in de tijd. Hoeveel tijd er nodig is, is voor iedereen anders.

We vinden het belangrijk dat de **therapie zo weinig mogelijk wordt onderbroken**. De therapie loopt dus ook door tijdens de schoolvakanties (met uitzondering van onze collectieve sluitingsperiodes).

We verwachten dat je stipt naar de therapie komt. Bel of mail ons op tijd bij ziekte of afwezigheid met gegronde reden.

Starten met revalidatie is een grote inspanning, een engagement. Praat erover als je hierover een vraag hebt. Wij staan altijd klaar om te luisteren en samen naar een oplossing te zoeken.

Kostprijs

Je moet aangesloten zijn bij een zorgkas. Wij regelen de terugbetaling via het ziekenfonds. Als je geen verhoogde tegemoetkoming hebt, betaal je momenteel een persoonlijk aandeel. De prijs wordt aangepast aan de index.

Jouw therapeut geeft je elke maand een factuur.

Je kan kiezen voor domiciliëring (de betaling gebeurt dan automatisch). De maatschappelijk werker zal dit met jou bespreken. Kies je niet voor domiciliëring, zorg er dan voor dat je de factuur stipt en tijdig betaalt.

Heb je moeite om jouw factuur te betalen?

Praat erover met de maatschappelijk medewerker. Samen zoeken we naar een oplossing.

Het is belangrijk om elke wijziging bij het ziekenfonds of de zorgkas zo vlug mogelijk te melden.



Praktisch



Openingsuren

	Tijdens het schooljaar	Tijdens schoolvakanties
Maandag	07.50 - 19.00 uur	07.50 - 18.00 uur
Dinsdag	07.50 - 18.00 uur	07.50 - 18.00 uur
Woensdag	07.50 - 18.10 uur	07.50 - 17.10 uur
Donderdag	07.50 - 18.00 uur	07.50 - 17.00 uur
Vrijdag	07.50 - 17.00 uur	07.50 - 17.00 uur
Zaterdag	08.00 - 12.00 uur	-



Bereikbaarheid

Er zijn een **beperkt aantal parkeerplaatsen** op de campus (ingang via Sint-Lievenspoortstraat 129). Parkeer enkel in de voorziene parkeervakken, foutparkeerders versperren de doorgang voor hulpdiensten. Als onze parking vol is, kun je in de Sint-Lievenspoortstraat (oranje zone - 20 minuten gratis) parkeren of net over de Keizersbrug (= groene zone) of in de parkeertoren in Ledeberg. Opgepast: Sint-Lievenspoort ligt in een **LEZ** (lage emissiezone).

Je kan ons ook gemakkelijk bereiken met de bus of de tram. Raadpleeg de website of de app van De Lijn voor de dienstregeling.



Aanwezigheid

- De therapie start en stopt tijdig.
- Als je jouw kind komt halen, kom 10 minuten voor het einde van de therapie, zo kan de therapeut nog wat uitleg geven.
- In overleg met de therapeut zijn jullie steeds welkom een therapie bij te wonen.
- Bel of mail altijd bij ziekte. Bij herhaalde afwezigheid zonder gegronde reden of onverwittigde afwezigheid stopt de samenwerking.



Administratie

- **Na 1 jaar** revalidatie krijgen jullie een brief om een **verlenging voor de terugbetaling** aan te vragen. Bezorg ons die brief zo snel mogelijk ondertekend terug.
- **Veranderen je gegevens?** Je verhuist, hebt een nieuw telefoonnummer of je verandert van ziekenfonds of zorgkas? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Dit is belangrijk voor de terugbetaling.

Contact

CAR Sint-Lievenspoort

Sint-Lievenspoortstraat 129, 9000 Gent
09 268 26 26 | car@sintliefenspoort.be

- **Heb je een probleem of klacht?** Praat erover met de therapeuten of de teamcoördinator.
- **Heb je een suggestie of wil je een compliment geven?** Laat iets achter in onze ideeënbus aan het onthaal.