

# Multidisciplinair team

Meerderjarigen



## Wat doet het multidisciplinair team?

Personen met een handicap moeten dezelfde kansen krijgen als iedereen om deel te nemen aan onze samenleving. Om te wonen, werken en vrije tijd door te brengen, heb je met een handicap vaak meer kosten dan anderen. Het VAPH kan helpen deze meerkost te dragen en kan dienstverlening op maat aanbieden.

**Een multidisciplinair team (MDT) staat je bij om deze ondersteuning door het VAPH aan te vragen. Ons MDT van het Centrum voor Ambulante Revalidatie is erkend door het VAPH.**

## Wat is het VAPH?

Het **Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)** zorgt ervoor dat personen met een handicap zoveel mogelijk zelfstandigheid en levenskwaliteit kunnen ervaren. Ze financiert tegemoetkomingen voor hulpmiddelen en aanpassingen aan de woning of wagen, en voorziet persoonsvolgend budget. Het VAPH erkent en subsidieert ook diensten en voorzieningen die personen met een handicap begeleiden of opvangen.

## Wie kan een beroep doen op het VAPH?

Om een beroep te kunnen doen op het VAPH, moet je aan drie voorwaarden voldoen:

1. Je bent jonger dan 65 jaar bij de eerste inschrijving in het VAPH
2. Je woont of verblijft in Vlaanderen of in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
3. Je hebt een handicap\*

*\*= een langdurig en belangrijk participatieprobleem door het samenspel tussen:*

- *functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard;*
- *beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten;*
- *persoonlijke en externe factoren.*

Het is belangrijk dat we zicht krijgen op je noden. Dat onderzoekt een multidisciplinair team (MDT) in opdracht van het VAPH. Het VAPH wil ervoor zorgen dat je de juiste ondersteuning krijgt. Je kan dus niet elke soort ondersteuning krijgen, enkel deze die je nodig hebt en die aansluit op jouw vraag.

## Hoe kan het VAPH je ondersteunen?

Het VAPH kan je ondersteunen op verschillende manieren:

### *Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)*

RTH is beperkte, handicapspecifieke ondersteuning voor wie af en toe hulp nodig heeft. Je hoeft hiervoor geen aanvraag in te dienen bij het VAPH, je kan met je vraag rechtstreeks naar de zorgaanbieder. RTH bestaat in drie vormen: begeleiding, dagopvang en verblijf.

### *Persoonsvolgend budget (PVB)*

Het persoonsvolgend budget is een budget op maat waarmee je zorg en ondersteuning kunt inkopen binnen je eigen netwerk, bij vrijwilligersorganisaties, individuele begeleiders, professionele zorgverleners en bij door het VAPH vergunde zorgaanbieders. Een persoonsvolgend budget moet je aanvragen.

### *Hulpmiddelen en aanpassingen*

Het VAPH geeft tegemoetkomingen voor hulpmiddelen en aanpassingen. Ook voor verplaatsingstechnieken, incontinentiemateriaal en pedagogische hulp bij hogere studies kun je bij het VAPH terecht. Een tegemoetkoming voor hulpmiddelen en aanpassingen moet je aanvragen.

### *Tolk voor doven en slechthorenden*

Het VAPH kan een recht op tolkuren geven om een tolk voor doven en slechthorenden in te schakelen in de privésituatie.

## Hoe verwerkt het VAPH een aanvraag?

Het VAPH zoekt een antwoord op twee vragen:

### 1. Kom je in aanmerking voor ondersteuning door het VAPH?

Bij de inschrijving kijkt het VAPH niet enkel naar je medische situatie. Er wordt ook nagegaan welke gevolgen je handicap heeft voor je sociaal leven, je job, je woning... Daarom vraagt het VAPH advies aan specialisten uit verschillende disciplines, zoals psychologen, orthopedagogen, artsen... Samen vormen zij een multidisciplinair team (MDT).

### 2. Kan je een beroep doen op het VAPH voor de ondersteuning die je vraagt?

Afhankelijk van de specifieke ondersteuning die je vraagt, moeten nog een aantal zaken aan de aanvraag worden toegevoegd:

#### Hulpmiddelen en aanpassingen (Individuele Materiële Bijstand)

Voor de aanvraag van een hulpmiddel maken we een **adviesrapport** op. In dat rapport nemen we alle medische, sociale en psychologische elementen op die belangrijk zijn om te oordelen over de vraag voor hulpmiddelen of aanpassingen. We tonen in dat rapport ook aan dat de gevraagde ondersteuning de goedkoopst geschikte oplossing is.

In bepaalde situaties kun je zelf een tegemoetkoming voor hulpmiddelen of aanpassingen aanvragen, zonder adviesrapport van een multidisciplinair team. Dat kan via het formulier 'Vereenvoudigde aanvraag van hulpmiddelen en aanpassingen'.

- Meer informatie hierover vind je op de website van het VAPH:  
<https://www.vaph.be/ondersteuning-op-maat/hulpmiddelen/aanvragen>

### Zorg en ondersteuning (PersoonsVolgende Financiering)

Voordat een aanvraag persoonsvolgende financiering kan worden ingediend, moet je goed in kaart brengen welke ondersteuning je nodig hebt. Daarna wordt een **ondersteuningsplan** opgemaakt en ingediend bij het VAPH. Je kan dit zelf doen, of je kan je hierbij laten begeleiden door een dienst ondersteuningsplan (DOP).

Eens het ondersteuningsplan is goedgekeurd, meld je je aan bij het MDT voor de opmaak van een **multidisciplinair verslag** waarin we je ondersteuningsvraag objectiveren. In sommige gevallen wordt je zorgwaarde gemeten met het zorgwaarde-instrument (ZZI). Op basis van die gegevens stellen we een budgetcategorie voor. Tot slot bepalen we de dringendheid van je ondersteuningsvraag.

Vervolgens beoordeelt het VAPH je aanvraag op basis van je ondersteuningsplan persoonsvolgend budget en je multidisciplinair verslag.

- Meer informatie hierover vind je op de website van het VAPH: <https://www.vaph.be/ondersteuning-op-maat/pvb/aanvragen>

**Kom je in aanmerking voor ondersteuning door het VAPH?**

Advies van MDT over je medische en psychosociale situatie

**Kan het VAPH helpen met de ondersteuning die je vraagt?**

**Hulpmiddelen en aanpassingen:**

adviesrapport via MDT of zelf vereenvoudigde aanvraag indienen

**Zorg en ondersteuning:**

ondersteuningsplan (zelf/DOP) + multidisciplinair verslag via MDT

## Wat is een MDT?

Om een aanvraag in te dienen en je in te schrijven bij het VAPH, kun je terecht bij ons multidisciplinair team (MDT). In ons team zitten verschillende specialisten zoals een arts, een psycholoog, hulpmiddelendeskundigen (een audioloog en logopedist) en een maatschappelijk assistent. Het MDT geeft advies aan het VAPH over je handicap en over je nood aan ondersteuning.

Samen met jou beantwoorden we volgende vragen:

- Is je handicap ernstig en langdurig?
- In welke mate beperkt je handicap je bij wonen, werken, je sociaal leven ...?
- Welke ondersteuning heb je precies nodig?

## Wat doet het MDT?

**Je komt langs op onze dienst om je medische, psychologische en sociale achtergrond te bespreken.** We lezen ook verslagen na van onderzoeken en behandelingen van andere diensten, zoals ziekenhuizen of Centra voor Ambulante Revalidatie (CAR). We bekijken welke opleiding je volgde en of je specifieke problemen ondervindt, bijvoorbeeld om te communiceren, gewekt te worden, de deurbel te horen, tv-programma's te volgen...

Indien nodig, voert het team een eigen **onderzoek** uit (bv. een intelligentietest) of verwijzen we je door naar een andere dienst (bv. het hoorcentrum voor het afnemen van een audiogram).

Na het onderzoek en het bezoek schrijven we de nodige **multidisciplinaire verslagen**. In die verslagen staan alle gegevens die het VAPH nodig heeft om te beslissen of je ondersteuning krijgt. Daarna sturen we het verslag naar de afdeling van het VAPH in je provincie.

We laten je weten binnen hoeveel tijd we het dossier opmaken en verzenden naar het VAPH. We houden je ook op de hoogte van eventuele wijzigingen. Zo weet je wanneer je ongeveer een antwoord op je aanvraag tot inschrijving kan verwachten.



We proberen alle aanvragen snel en efficiënt in te dienen. Sommige zaken vragen extra tijd waar wij geen vat op hebben, bijvoorbeeld het aanleveren van externe verslagen of nood aan bijkomend onderzoek. We streven ernaar dat er niet meer dan **drie maanden** verlopen tussen de start van je dossier en de verzending.



Het VAPH beslist over je dossier en stuurt je een beslissingsbrief.

## Specialisatie van ons MDT

In elke provincie zijn er multidisciplinaire teams. Je beslist zelf welk team je kiest. Hou er wel rekening mee dat elk team een specialisatie heeft.

Ons MDT is gespecialiseerd in de aanvraag voor personen met een:

- gehoorstoornis;
- spraak- of taalontwikkelingsstoornis;
- complexe ontwikkelingsstoornis;
- autismespectrumstoornis.

Wij doen aanvragen voor:

- begeleiding of opvang (Zorg, PVF);
- persoonlijk assistentiebudget (PAB);
- hulpmiddelen (Individuele materiële bijstand - IMB).

Ook andere doelgroepen kunnen bij ons terecht, maar wij vinden het belangrijk dat je zo goed mogelijk geholpen wordt. Als we merken dat je beter ondersteund kan worden door een ander MDT, dan bespreken wij dat met jou en verwijzen we je door.

## Hoeveel kost een aanvraag?

De aanvraag bij het VAPH is voor jou **gratis**.

Ons MDT mag en zal geen vergoeding vragen of aanvaarden.



## In het kort: hoe verloopt een aanvraag?



1. Je neemt contact op met een MDT.



2. Een medewerker van het MDT nodigt je uit voor een eerste gesprek.



3. Je verzamelt samen met een medewerker van het MDT info en eventuele onderzoeken.



4. Het team geeft advies over jouw situatie.



5. Het MDT schrijft een multidisciplinair verslag en verstuurt het naar het VAPH (binnen de 3 maanden na het eerste gesprek).



6. Het VAPH beslist over je dossier en stuurt je een beslissingsbrief.

## Welke rechten heb je?

Als onze cliënt heb je het recht...

- **om je dossier in te kijken.**  
Je kan daarvoor contact opnemen met de contactpersoon van het MDT.
- **op inspraak in je dossier.**  
We overleggen met je over je dossier en vullen het samen aan.
- **om in je dossier te laten vermelden wat jij belangrijk vindt.**  
Je mag altijd laten weten als je ergens niet mee akkoord gaat. Heeft ons MDT over bepaalde elementen in je dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat jouw mening is en wat de mening van het MDT is.
- **om je te laten bijstaan door een vertrouwenspersoon** bij de gesprekken met onze medewerkers. Je kiest zelf wie dat is. Een vertrouwenspersoon is iemand die je goed kent en die samen met jou je belangen nastreeft. Het kan een familielid zijn, een vriend, huisarts, hulpverlener, leerkracht, advocaat ...

Daarnaast mogen onze medewerkers geen info voor je dossier opvragen bij andere personen of organisaties zonder jouw toestemming.

Als team engageren wij ons respectvol om te gaan met elke aanvrager en geen onderscheid te maken op basis van ideologische, filosofische of religieuze overtuiging, vermogenstoestand, geslacht, afkomst of geaardheid.

Je contactgegevens worden verwerkt zoals beschreven in onze privacyverklaring, dewelke je kan raadplegen op [www.sintliefenspoort.be](http://www.sintliefenspoort.be).

# Heb je een klacht?

We proberen je altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je minder of niet tevreden bent. Wat doe je in dat geval?

1. In eerste instantie raden we aan om ons informeel aan te spreken. Je kan hiervoor terecht bij de **medewerker die je dossier behandelt**. Als dit niet lukt, kan een informele klacht ingediend worden bij de **coördinator van het MDT**:

**Tess Debruyne**

- 09 268 26 26 (tijdens openingsuren)
- t.debruyne@sintlievenspoort.be

Je klacht wordt binnen 30 dagen afgehandeld.

2. Als de klacht in die periode geen oplossing heeft gekregen, kun je een formele klacht indienen via het klachtenformulier op onze website. Je krijgt een schriftelijke bevestiging van ontvangst van de klachtenbehandelaar. We nodigen je uit voor een gesprek met de directie en/of het diensthoofd. Van het gesprek wordt een schriftelijke neerslag gemaakt die je als melder ook krijgt.

**Klachtenbehandelaar: Ellen De Bock**

Persoonlijk of telefonisch bereikbaar

- 09 268 26 26 (tijdens openingsuren)
- e.debock@sintlievenspoort.be

**Directeur: Annemie Patyn**

Persoonlijk of telefonisch bereikbaar

- 09 268 26 26 (tijdens openingsuren)
- a.patyn@sintlievenspoort.be

3. Is je klacht nog altijd niet opgelost? Richt je dan tot de **Klachtendienst van het VAPH**:

- 02 249 35 00
- klachten@vaph.be
- Per brief:

*Aan het klachtenteam - VAPH*

*Koning Albert II-laan 15 bus 320, 1210 Brussel*

Binnen de 45 kalenderdagen stuurt het VAPH een eindconclusie.



## Contact

### **Tess Debruyne - MDT Sint-Lievenspoort**

Sint-Lievenspoortstraat 129, 9000 Gent

09 268 26 26

t.debruyne@sintlievenspoort.be

[www.vaph.be](http://www.vaph.be)

Ministerieel besluit houdende vaststelling van de minimale kwaliteitseisen voor multi-disciplinaire teams erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap: <http://codex.vlaanderen.be/Zoeken/Document.aspx?DID=1019892&param=inhoud&ref=search>

